



SCHEUTBOS

Geriatrisch ziekenhuis | Hôpital gériatrique
Woonzorgcentrum | Maison de repos et de soins
Polikliniek | Polyclinique

INFORMATIONS PRATIQUES

Le Centre Gériatrique Scheutbos est spécialisée dans les soins de la personne âgée et/ou démente. Le Centre dispose d'une Clinique (120 lits Sp/G), d'une Polyclinique et d'une Résidence de Soins MR/MRS (137 lits).

ADRESSE

Clinique – Résidence de soins

1, rue de la Vieillesse Heureuse – 1080 Bruxelles

Polyclinique

Rue Ferdinand Elbers, 24 – 1080 Bruxelles

Coordonnées GPS

Adresse GPS: Rue Ferdinand Elbers, 24 à 1080 Bruxelles)
Latitude 50°51'17.135" N > Longitude 4°17'30.837" O

Comment y accéder en voiture

(Parking gratuit sur le site pour les visiteurs)
Ring Bruxelles R0, sortie 12 ou sortie 13, Dilbeek Ninove

Comment y accéder en bus ou métro

Bus: Ligne 87 Beekkant-Simonis, arrêt « Elbers »
Métro/Bus: Métro ligne 1 Stockel-Gare de l'Ouest, 2 Simonis-Elisabeth,
5 Hermann-Debroux-Erasme ou 6 Roi Baudouin-Elisabeth, arrêt Beekkant + Bus 87, arrêt « Elbers »

Comment y accéder en train

Station Sint-Agatha-Berchem + Bus 87, arrêt « Elbers »
Station Bruxelles Midi + métro 2-6, arrêt « Beekant » + Bus 87, arrêt « Elbers »

CONTACTS

Services administratifs

- > **Accueil**
Tél.: 02 854 10 10 Fax: 02 854 10 92
- > **Secrétariat de Direction:** Patricia De Dobbeleer > patricia.dedobbeleer@silva-medical.be
Tél.: 02 854 12 15
- > **Responsable des ressources humaines:** Pascale Vanrillaer > pascale.vanrillaer@silva-medical.be
Tél.: 02 854 10 23 – 010 88 22 07
- > **Responsable Services Financiers:** Marleen Loncke > marleen.loncke@silva-medical.be
Tél.: 02 679 08 54
- > **Responsable de la facturation:** Rita Gysebergt > rita.gysebergt@silva-medical.be
Tél.: 010 88 22 04
- > **Responsable de la comptabilité:** Gerda Verhasselt > gerda.verhasselt@silva-medical.be
Tél.: 02 854 13 24



Services de soins en clinique

> **Contacteur une chambre**

Service Sp : Sur demande, le patient reçoit un numéro de téléphone que vous pouvez former directement depuis un poste extérieur

Service G : à partir de l'accueil 02 854 10 10

> **Médecin chef** : Dr Ingo Beyer > ingo.beyer@silva-medical.be

Tél. : 02 854 13 97

> **Service social** : social.scheutbos@silva-medical.be

Tél. : 02 854 10 10

> **Contacteur un médecin** :

via l'Accueil > Tél. : 02 854 10 10

Services de soins en Résidence de soins

> **Contacteur une chambre** :

Sur demande, le patient reçoit un numéro de téléphone que vous pouvez former directement depuis un poste extérieur

> **Directrice** : Renée Jacobs > renee.jacobs@silva-medical.be

Tél. : 02 854 13 12

> **Service social** : social.scheutbos@silva-medical.be

Tél. : 02 854 10 75

Polyclinique

> **Prise de rendez-vous**

Tél. : 02 854 10 20

Tél. : 02 854 13 89

HEURES DE VISITE

> **Clinique** du Centre gériatrique Scheutbos :

de 13h30 à 18h30 tous les jours

> **Résidence de soins** du Centre gériatrique Scheutbos : **de 13h30 à 18h30** tous les jours

Sur chaque site, le visiteur pourra profiter d'un repas ou d'un en-cas dans nos cafétérias.

Chaque site dispose également d'un parking pour les visiteurs.

SERVICE DE MÉDIATION

Nous veillons au respect du secret médical. Le patient peut avoir accès aux informations le concernant selon les modalités prévues par loi.

Notre service de médiation a notamment pour missions :

- de recevoir les éventuelles plaintes liées au respect des droits du patient ;
- de traiter ces plaintes en vue de trouver une solution dans le cadre d'une médiation ;
- et, en l'absence de solution, d'informer le patient des autres possibilités en matière de règlement de sa plainte.

Médiatrice des trois sites

Catherine Libouton

Tél. : 0800 94 375

FORMULAIRE D'ADMISSION

À se procurer sur le site web www.silva-medical.be dans la rubrique Scheutbos > Admission.